

Hola Andres

Je voulais juste te dire que j'ai eu Mr Ferrer René de Confolens
Groupe pour lequel tu as fait une visite guidée le 04/04/2016

Prof enchanté, super visite

Donc je te dis bravo et merci

Bonne continuation

Stéphanie BETTINGER

Conseillère Voyages

Agence de voyages , groupes scolaires , Le Cahier du voyages

Dear Andres

thank you very much again for your precious and highly professional help during our visit to
Madrid last week
we truly enjoyed your guidance
hopefully we can contact you again in the future on another occasion

cher Andre, merci infiniment
a bientôt
nous l'espérons

prof W Wijns et Gratias

*Groupe au moi d'octobre 2016 . Agence Voyages à la Une, accompagné par l'historien Jean
Des Cars.*

Bonsoir Andrés,

Au nom de notre groupe luxembourgeois, je tiens à vous remercier de votre excellente,
charmante visite.

C'était un plaisir de vous écouter et de constater votre passion pour votre métier.

Au plaisir de vous revoir

Bien à vous et bon courage pour l'avenir

Jean-Paul Karpen

Groupe de plusieurs amis 2017

Cher Monsieur Castro,

Nous avons eu le plaisir mon épouse, moi même et un couple d'amis d'être guidés par vous à
Madrid dans le musée du Prado et à Tolède, et nous avons été enchantés . Nous avons pu
apprécier votre professionnalisme dans la clarté et la précision de vos commentaires. Nous ne
manquerons pas de vous recommander à nos amis et connaissances. Encore tous
nos remerciements, JJ BOKOBSA .

Un petit groupe de 4 amis au moi de décembre 2016

Bonsoir,

Je viens vous remercier de votre prestation. C'était très agréable de découvrir Madrid avec vous malgré la pluie.

Nous avons tous apprécié notre séjour dans votre ville.

Merci.

Carole

(Famille Salomon Carole, mai 2016)

Bonjour!

D'abord un grand merci à vous pour les visites merveilleuse et vos conseils bien utiles!
Tolède est une ville merveilleuse et splendide ! Nous avons beaucoup visité et la cathédrale est juste un trésor d'histoires et de beautés !!

Nous avons dîner chez Adolpho délicieux et chez La ermita très jolie vue! ❤️ merci à vous pour ces précieux conseils ! Le train super!!! Heureusement que vous nous avez conseillés..

(Patricia Merklen, mai 2016)

Bonjour Andrès!

Merci de cette visite très intéressant du Madrid des Habsbourg, on a hâte de faire celle des Bourbon, maintenant! Votre visite fourmille de détails historiques intéressants (guerre d'indépendance...) et vous nous avez mis l'eau à la bouche avec votre connaissance de la ville gastronomique! Il n'y avait hélas plus de place à la Bola, mais on s'est rattrapé sur les churros de saint Ginès à la sortie!

Patrice et Olivia.

(Famille Olivia De Furnas, avril 2016)

Hola Andres

Je voulais juste te dire que j'ai eu Mr Ferrer René de Confolens
Groupe pour lequel tu as fait une visite guidée le 04/04

Prof enchanté, super visite

Donc je te dis bravo et merci

Bonne continuation

(Stéphaine Bettinger. Groupe Scolaire, avril 2016)

Bonjour Andres,

Merci de nous avoir permis de passer un agréable séjour à Madrid.
Un grand merci pour vos recommandations de restaurants et des reservations qui vont avec

A très bientôt je l'espère
Bien à vous
Sonia

(Sonia Ouvry, mars 2016)

Bonjour Andrés,
Ce fût un réel plaisir de vous rencontrer. Grâce à votre savoir, vous nous avez fait découvrir ou approfondir nos connaissances en peintures espagnoles.
Nous ne sommes pas prêts d'oublier ce séjour !
Avec tous nos remerciements,
Cordialement,
-- Patrice et Martine Jenffer

En Souvenir d' un très agréable séjour Arts et Vie , que tu as su guider de main de maitre !
Il y a tant de beaux livres , sur l' Art espagnol , que je n' ai pas voulu leur faire
concurrence .Mais , j' ai voulu évoquer nos ballades dans les rue de ta capitale ,en ta
compagnie . Bien Amicalement .

Odile Bontoux

(Groupe de l'agence Arts et Vie, mars 2013)

Bonsoir Jose, bonsoir Andres,(Groupe du moi d'août 2013)

Je tenais vous remercier suite notre séjour Madrid la semaine passe.
De la prise de contact avec Andres la transmission de José, des visites, des conseils de lieux
ou encore des Segway tout a été parfait.

Tout ceci contribuer passer un excellent séminaire qui a été note en interne, comme l'un des
meilleurs que nous avons fait depuis 7 ans.

Encore merci vous deux. Les Français auraient beaucoup apprendre du sens du service client
des Madrilènes.

Bonne continuation vous deux.

Bien cordialement,

Emmanuel Maruszczak
Consultant formateur

Bonjour Andres,

J'ai eu le client au téléphone qui m'a dit qu'il n'avait pour l'instant pas de retours. Dans ce cas-là, je pense que les gens ont été contents de leur visite, car c'est lorsque des choses ne se passent pas bien que nous avons le plus souvent des retours.

Le groupe a eu l'air ravi de son voyage.

Je ne manquerais pas de revenir vers vous dès que j'aurais plus d'informations.

Je vous remercie en tout cas de l'accueil que vous avez bien voulu réserver à mon groupe, et ne manquerais pas de vous recontacter pour nos prochains groupes à Madrid. Je vous souhaite une agréable journée.

Cordialement.

Céline

OPEN VOYAGES

41, rue de New-York

38000 GRENOBLE

Tél : + 33 (0) 4 76 48 70 70

Fax : + 33 (0) 4 76 48 54 17

Cher Monsieur Castro (famille Sinard, du 24 au 27 octobre 2013)

Nous avons beaucoup apprécié notre court séjour à Madrid. La visite au Prado avec ce programme sélectif destiné à soutenir l'attention de notre petite-fille (âgée de 14 ans) était parfaite et votre érudition sur les peintres choisis lui a donné certainement l'envie de nouvelles découvertes. L'escapade à Tolède nous a permis de mieux se connaître tout en parcourant les ruelles, l'histoire de la ville et sa cathédrale.

Et pour couronner ce séjour nous avons suivi votre suggestion et passé une excellente soirée au restaurant « La Castafiore » où les serveurs/chanteurs distribuent les plats d'un bon diner ponctué d'un florilège d'airs d'Opéra. Même les profanes (notre ado également) ont été entraînés par la fougue de ces serveurs particuliers.

Nous vous souhaitons une bonne saison touristique

A une autre rencontre peut-être

Lise, Daniel et Clara-Lou.

Cher Monsieur CASTRO,

Je tiens à vous remercier encore de l'excellent voyage passé avec vous lors de notre séjour dans diverses villes de Castille.

Tout était vraiment parfait mais surtout avoir avec soi un guide aussi perfectionniste.

J'espère avoir le plaisir de vous revoir lors d'un prochain voyage.

Je vous souhaite une bonne fin de semaine.

Jean-Paul Lootvoet

Hola Andres,

Je viens d'avoir Marileine au téléphone qui m'a fait un petit debriefing du voyage en Castille.

Apparemment, tout le monde a été enchanté.

Je souhaite donc te remercier pour tes services et pour ton érudition qui a manifestement été appréciée par nos clients.

Je ne doute pas que tu leur as une fois de plus donné « l'estocade » avec la visite du Prado l'avant-dernier jour ☺.

Stéphanie DEPRINS | Assistant Cultural Groups Manager
YCARE Art et Culture

Voyage en Espagne du 5 au 10 mai 2010
Madrid, Tolède, l'Escorial, Ségovie

Nous étions 35 personnes de l'ULRR à faire ce voyage organisé par Arts et Vie. Deux sous-groupes étaient constitués pour les visites. Nous avons eu un temps plutôt frais, voire froid et pluvieux en fin de séjour, ce qui n'a pas entamé la bonne humeur générale. Un seul hôtel en plein centre de Madrid : Hôtel Moratin, 23 calle de Atocha, ce qui a facilité grandement les visites. Chambres confortables dans l'ensemble, personnel agréable, repas appréciés et bien servis.

Madrid a bien des allures de capitale avec de larges avenues, bordées de beaux immeubles et, assez souvent, agrémentées de rangées d'arbres. De belles places, dont la plus célèbre est la Plaza Mayor, vaste rectangle de 120m sur 90, délimités par des immeubles aux toits pentus, avec balcons et clochetons, mais aussi de petites rues animées, spécialement le samedi soir où les bars, les cafés, les tavernes regorgent de monde : on boit, on déguste les tapas, on parle bruyamment ...très animé aussi le petit marché de San Miguel, à l'heure des repas. Madrid compte environ trois millions d'habitants, mais les banlieues ne sont pas grandes, elles n'ont rien de comparable avec les banlieues parisiennes si bien que, lorsque l'on quitte la ville, on se trouve vite à la campagne.

Le Palais Royal n'est plus habité depuis qu'Alphonse III l'a quitté en 1931, mais le roi actuel, Juan Carlos y reçoit ses hôtes d'autant plus que la salle à manger peut recevoir 145 convives ! De belles pièces, somptueusement décorées, salle du trône, salle de porcelaine, salon Gasparini, peintures de Tiépolo, de Goya. Etonnante salle d'armurerie.

Le musée du Prado est moins grand que le Louvre, mais il renferme en ses murs une belle concentration de chefs-d'oeuvre, spécialement de peinture espagnole – le Louvre n'a que quelques toiles – et ce fut pour nous un régal. Nous avons eu, de surcroît, la chance d'avoir un guide très compétent, en la personne d'Andrés Castro. Il sait en quelques phrases, prononcées dans un excellent français, dégager l'essentiel d'un tableau. Pendant une heure et demie, il nous a captivés en nous présentant successivement des œuvres bien choisies du Gréco, de Vélasquez et de Goya ; au passage, un rapide commentaire de telle ou telle peinture de Murillo, Ribera ou Zurbaran. Nous avons pu ensuite, deux heures durant, revoir librement ce que nous voulions ou découvrir, dans une autre partie du musée, l'école flamande (la Déposition de Van der Weyden) , l'école italienne (l'Empereur Charles Quint du Titien) pour ne donner que deux exemples, l'école hollandaise, française...

11 mai 2010

Jean Bressolette

Jean Bressolette
Président de l'ULRR

Université Libre de la Région du Raincy

Andres,

Por cierto muy buenas criticas del grupo. Te pusieron por las nubes.

Carlos Galvin
Letango Tours

Andrès, bonsoir,

Je vais prendre le temps d'étudier avec beaucoup d'attention ton site . Comme promis je vais aussi t'envoyer le rapport que j'ai adressé à ARTS ET VIE.
A très bientôt, donc! et puis... Merci pour cette très bonne semaine de découverte. Le groupe a été enchanté.
Bien amicalement à toi
Nicole

Bonjour,

Encore un grand merci pour l'excellent voyage que vous nous avez permis et qui nous a fait aimé Madrid et sa belle région.
Je joins plusieurs photos de groupe afin que choisissiez celle qui vous paraît la meilleure.
Cordialement

Pierre Eymery.

voyage Art et Université/arts et vie

Hola Andres,

Antes de nada quería darte las gracias por el trabajo con este grupo, me ha llamado el director de la Agencia para que te diera las gracias por el trato y las visitas que has hecho al grupo. Han vuelto todos encantados.

CORDÉE.voyages

ANGERS MUSEES VIVANTS/INTERMEDES

VOYAGE A MADRID/TOLEDE DU 1^{er} au 5 AVRIL 2008

GROUPE DE 45 PARTICIPANTS

Ce voyage de cinq jours s'est déroulé dans d'excellentes conditions : une organisation rigoureuse a permis au groupe d'effectuer de nombreuses visites sans précipitation.

- Nos guides : Andrés CASTRO et Olga ALAS MINGUEZ pour Madrid, Maria Luz GUTIERREZ pour Tolède étaient tous trois d'une grande compétence. Ils ont eu le souci de faire partager avec concision leur attachement à leur ville, à sa culture, à l'extraordinaire richesse des musées et des patrimoines de Madrid et de Tolède. Andrés CASTRO a également été pendant tout notre séjour particulièrement attentif au bien-être de tous les participants avec calme, sérieux et décontraction. Grâce à sa maîtrise, sa gentillesse et sa grande disponibilité, les quelques incidents qui ont eu lieu au cours du séjour ont été réglés rapidement et sans nervosité, (échange de valises à l'aéroport ; perte momentanée d'une personne au Palais Royal ; le jour du départ : vol d'un sac contenant les papiers d'identité de sa propriétaire et chute d'une dame dans l'escalier du restaurant).

Agnès ROUSSINEAU

Merci beaucoup Andres.

Une fois de plus, mille mercis pour avoir rendu notre séjour si enrichissant et agréable.

à bientôt,

Raquel MILAGRES

architecte d.p.l.g.

Andres,

Je tiens à vous remercier pour vos prestations de samedi 13 octobre.

Je n'ai eu que des retours positifs et enthousiastes sur les visites que vous avez effectuées avec mes collègues et je voulais vous en faire part.

Bien cordialement,

Sandrine Cusey

Capgemini Est

Parc Technologique de Lyon

Groupe ARP novembre 2011

Bonjour à tous les deux !

Je vous remercie de votre gentillesse et votre grand professionnalisme.

Grace à vous deux, ce voyage a été une franche réussite.

Je vous confie le 2ème groupe :

Très cordialement

Sabine

Groupe BURES septembre 2011 .

Monsieur,

Lors de notre séjour à Madrid (du 12 au 18/09/11) vous nous avez accompagné dans la découverte de générale de Madrid et fait apprécier les beautés du musée du Prado, le Palais Royal, la chapelle de San Antonio de la Florida

Tous les participants ont savouré les explications éclairées faites devant les tableaux de Goya, Vélasquez....

Grâce à vous, nous avons gardé un excellent souvenir de Madrid.

Ci-jointe la photo prise devant la statue de Goya.

Bien amicalement

Lize Violaté

Groupe de Clio Voyages septembre 2011

Bonjour Emilie,

Pour faire suite à notre conversation téléphonique de ce jour, je tiens à vous faire part des sentiments qui m'ont été remontés par le groupe :

- Vol et accueil sur place : très bien
- Hôtel : très bien et personnel aimable
- Pass métro : très appréciable pour découvrir Madrid pendant nos temps libres

La qualité d'un voyage culturel de ce type repose essentiellement sur les qualités du guide avec lequel nous devons passer 3 jours.

- Encadrement, visites :

De l'avis unanime, notre guide Andrés s'est révélé disposer :

- d'une très grande pédagogie ; il avait le souci permanent de nous "tirer vers le haut"
- d'une culture immense en Histoire de l'art,
- d'une maîtrise parfaite de notre langue,
- d'une amabilité constante.

En temps qu'animatrice de la section "Sorties culturelles et Voyages" du Comité d'entreprise de TRS, si un autre projet de voyage culturel se concrétise, je vous solliciterai certainement.

Bien cordialement.

Emma SERNIK
Acheteur Offres/Programmes.

Groupe mai 2011

Andrés, bonsoir, un petit clin d'oeil en passant pour te remercier de ces bonnes heures passées en ta compagnie.

Les participants étaient tout à fait satisfaits ; ils ont été enchantés du contenu culturel du programme et de ta prestation.

Adios y que te vaya bien !

Nicole

PS: Ne perds pas ton stylo "Comédie - Française" je serais très vexée si je venais à l'apprendre!

Grupo la Gomera Marzo 2011

Hola Don Andrés:

Desde La Gomera le enviamos con cariño unas fotos.

Saludos del Grupo, que quedamos muy contentos con la visita y sus explicaciones.

Saludos cordiales.

Santi y Sofía.