

Andrès,

Veillez trouver ci-dessous notre comme commentaire à poster sur votre site ou auprès de vos futurs clients :

« Lors d'un séminaire, composé de 23 collaborateurs, nous avons sollicité Monsieur Andrés Castro pour nous faire découvrir les richesses de Madrid le temps d'une journée. Dynamique, cultivé, souriant et flexible, Andrés nous a partagé ses passions pour Madrid, la gastronomie et l'art. Il a également participé à la réussite de notre séminaire en nous recommandant au préalable quelques établissements à découvrir. Une note particulière au restaurant El Triciclo, recommandé par Andrés, qui fut probablement le meilleur moment de notre séjour. »

Encore merci pour cette belle journée,  
À bientôt,

Stevens Lefort – Vitalepargne  
20-01-2020

---

Bonjour Andres,

Oui je vous confirme que tout le monde était content des visites, des restaurants et de l'organisation, mais aussi de vous et de votre collègue.

Tout s'est très bien passé et je tenais à vous remercier 1000 fois pour votre professionnalisme.

J'ai beaucoup apprécié d'organiser tout cela avec vous !  
Merci infiniment !

Céline Martinage  
27-01-2020

---

Jeannot Dahan  
Cher Monsieur Castro,

ci-dessous le commentaire que vous pouvez publier sur votre site :

« Petit groupe de 4 personnes originaires du Grand-Duché de Luxembourg, nous avons engagé les services de M. Andres Castro afin de nous faire découvrir :

- avec une voiture et un chauffeur, Madrid et ses nombreux monuments , musées et divers quartiers. Le but étant de retourner par la suite par nos propres moyens afin de visiter ce qui nous semblait le plus intéressant à retenir.
- Tolède en TGV durant quelques heures, en mettant l'accent sur l'histoire de cette ville notamment lors de l'inquisition ainsi que sur les synagogues et l'histoire du judaïsme au fil des siècles.

Monsieur Castro a rendu ces visites extrêmement vivantes par son grand savoir et par les détails et anecdotes utilisées à bon escient.

Nous ne pouvons que recommander chaudement ses services à tous ceux qui sont passionnés d'histoire , d'architecture .... et de gastronomie...

Il nous a en effet recommandé plusieurs restaurants que nous avons appréciés et qui correspondaient tout à fait à nos attentes. »

Nous lui souhaitons tout le succès qu'il mérite dans la poursuite de sa carrière. »

22/01/2020

---

Andres

merci encore pour le moment que nous avons passé avec vous!

Cette visite était claire, très instructive et plein de vie et d'exemples. Une visite parfaite avec des enfants adolescents découvrant les beautés de Madrid pour la première fois!

Merci encore et bonne année!

Céline

06/01/2020

---

Bonjour Andrés,

Merci pour ces photos ! c'est tellement rare d'avoir un retour avec des photos. Ravi de lire ton mail.

Merci encore de t'être occupé de ce groupe. J'attends le retour du client mais les quelques échos que j'ai eu sont très positifs.

Malheureusement 99% de notre boulot est incoming, nous ne faisons que très rarement du Outgoing et donc travaillons très peu avec des groupes Français.

Mais peut-être allons-nous développer un peu plus le côté Outgoing dans les mois à venir.

Je garde précieusement ton contact pour de future groupe.

Au plaisir de retravailler ensemble.

Bonne journée,

adriaan reyntjes

10-10-2019

---

Nous voilà de retour à Valbonne après ces quelques jours à Madrid.

Annic et moi-même vous remercions de votre aide à la fois pour l'organisation de ce voyage et pour la qualité de votre écoute ainsi que votre disponibilité tout au long de cette très agréable journée que nous avons partagé à Madrid.

Par ailleurs, nous vous prions de transmettre à Leonor tout nos remerciements pour nous avoir fait partager sa passion de Madrid et d'avoir mis à notre portée ce grand musée du Prado.

Mais au delà, cela a été pour nous deux agréable rencontre humaine dont nous conserverons longtemps un bon souvenir.

Merci à nouveau et bonne chance pour votre futur

13-10-2019

---

C.GAMON Vecteur Sud

Bonjour,

Voici le mot pour votre site internet. Merci encore

"Andres est juste un guide parfait, il manie une connaissance parfaite de Madrid avec des anecdotes, de l'humour, et sait parfaitement s'adapter au différentes personnalités d'un groupe. Il nous a convaincu de lui faire confiance dans l'organisation des visites et il a eu raison. Le Prado, le musée municipal, le vieux Madrid et la nouvelle architecture n'ont aucun secret pour lui, et il est capable de plein d'autres surprises ! A recommander sans modération ! Merci Andres de cette découverte Madrilène, les 18 participants étaient ravis."

Christophe, club APM Nice Riviera.

Directeur Général – Gérant

24/06/2019

---

J'ai déjà effectué cette visite avec vous et un couple d'amis, le 31 octobre 2017, donc je regrette que vous ne soyez pas disponible.  
Néanmoins, j'accepte votre proposition de nous trouver un collègue francophone... La difficulté sera de trouver quelqu'un d'aussi sympathique et intéressant, que vous :-) !

2019

---

jean marc giron  
Bonsoir Andrés,

J'ai trouvé ces quatre photos sur lesquelles vous êtes. Certains de mes amis doivent également en avoir et vous les enverront certainement.  
Nous avons vraiment passé un agréable séjour à Madrid et en votre compagnie.  
Peut-être à une autre fois.  
Bien cordialement

Isabelle Giron  
Groupe d'amis 23 et 24 Janvier 2019

---

Bonjour Andres,

Encore merci pour ces deux très belles visites, notre groupe était enchanté et moi aussi. On m'a dit que vous aviez vécu en France, ce qui m'explique votre très beau français. Je me joins à Odile pour vous dire que vous êtes le bienvenu en Bourgogne.

Passez une très belle fin d'année, Alena

14 nov 2018

---

André merci pour cette belle journée où j'ai eu une belle leçon de guidage, impressionnant au Prado je buvais tes paroles.  
Muchas gracias  
Hasta pronto  
7 sep 2018

---

Bonjour Andrés,

Merci pour la belle visite thématique (collection des Habsbourg) du Prado d'hier.  
En continuant nos visites l'après-midi, nous nous sommes rendu compte que vous nous aviez expliqué nombre d'oeuvres phare du musée.  
Le groupe était très content,  
Alena Vacek  
Bourgogne Visites Guidées 9 nov  
2018

---

Andrés, bonjour et merci de cette visite en votre compagnie que nous avons fort appréciée.

C'était parfait !

J'espère à une prochaine fois et nous ne manquerons pas de vous faire de la publicité au sein de notre groupe d'amis et de relations.

Avec notre meilleur souvenir, Benjamin,

César et Anne

17 jul 2018

Bonjour Monsieur Castro,

Nous vous remercions pour ce que vous nous avez fait découvrir de Madrid pour une première venue.  
Vous avez su nous faire aimer cette ville à la fois bruyante et douce.  
La visite au Prado ,votre sélection de peintures espagnoles commentées ont été un ravissement .

Avec nos remerciements.

Groupe DEVIERNE, CHAMBAT et MILLERET . WEEK END DU  
1 mai 2018  
15 jun 2018

---

Bonjour,

Nous avons visité Madrid en famille le week end de Pentecôte 2018 et avons sollicité les services de Monsieur Castro pour une visite guidée de la vieille ville, une visite du musée du Prado ainsi que quelques conseils de restaurants a visiter.

Monsieur Castro a brillamment réussi à mettre en perspective et rendre vivant la ville et l'histoire de Madrid ainsi que le musée du Prado ou il nous a montré les peintres et les toiles les plus intéressantes.

Monsieur Castro maitrise parfaitement bien la langue Française, ses subtilités et son humour. Par ailleurs il connait manifestement son sujet.

Par ailleurs, ses conseils sur les restaurants et autres endroits a visiter nous ont permis de passer un moment inoubliable à Madrid.

Nous le remercions chaleureusement et recommandons vivement ses services aux visiteurs de langue Française.

Loic Lechevalier  
Genève, Suisse. 22  
may 2018

---

Cher Andres,  
Un grand merci encore.  
Je joins ci dessous notre mot de recommandation  
Cordialement,  
Loic  
22 may 2018

---

Bonjour Andres,  
Excusez-moi si je ne vous ai pas tout de suite contacté ,d'abord pour un débriefing, mais surtout pour vous remercier. Nous avons des amis parisiens à la maison ,qui nous ont rendu visite,ce qui m'a un peu retardé en tout.

Notre suite de visite à Madrid fut une réussite ,grâce aussi à vos recommandations. Le flamenco de la Moreria est vraiment très bien avec une danseuse formidable et la Castagiore ,dans un autre style ,est une bonne adresse également. Nous avons visité la maison de Sorolla (excellent ) puis enchaîné avec la fondation Thyssen pour faire le lien

. On s'est permis une visite en bus touristique du Madrid moderne , ce qui valait la peine . Un peu de shopping et voilà notre séjour ,trop court, déjà terminé. Sans parler que nous nous sommes couchés tard, puisque une balade le soir dans les ruelles du quartier de la Chueca ,très animé ,ne se refuse pas!

Ainsi que vous nous l'aviez dit , le couvent n'a pas eu de disponibilité de visite et l'hôtel n'était pas vraiment en capacité de résoudre le problème.

On a tous ,en tout cas, apprécié nos visites madrilènes faites avec vous et bien sûr vos commentaires. Lors d'une prochaine visite de la capitale, on ne manquera pas de vous contacter . Ce sera l'occasion de découvrir enfin ce fameux couvent !

Un grand Merci en tout cas et passez une excellente journée , cher Andres, et recevez les meilleures salutations de nous tous,

Chaleureusement , Michèle Dubois 13

may 2018

---

Super visite, personnalisée et adaptée à nos souhaits. Nous avons découvert Madrid sous un autre angle : anecdotes, petits détails historiques, connaissances culturelles... Vous êtes quelqu'un très agréable, qui a d'énormes connaissances et qui s'adapte aux souhaits des clients.

Nous vous recommanderons à nos proches.

Encore merci

" le bonjour à madame !"

Emmanuelle et jerome Massol, Valérie et Laurent Castro. 30 abr 2018

---

Merci à Andres qui nous a très bien accompagnés dans la découverte de Madrid, tant en amont sur l'organisation du programme que lors des visites elles-mêmes !

Le 1er jour nous avons découvert Madrid à travers d'une balade dans le «centre », ce qui nous a donné des repères !

Nous avons également visité ensemble le Prado, visite centrée sur la peinture espagnole à travers les siècles, avec précisions, anecdotes... Andres a même réussi à intéresser notre ado !

Il a aussi programmé pour nous une visite à Toledo avec une de ses collègues, magnifique ! C'est aussi un talent de savoir s'entourer de compétences quand on ne peut soi-même se démultiplier.

Mille merci Andres, nous saurons vous recommander ! Sophie, Peter et Jean

21 abr 2018

---

Merci pour cet excellent moment d'échanges sur cette belle ville de Madrid  
Bonne Année  
01 ene 2018

---

Bonsoir,  
Un grand merci pour aujourd'hui, nous avons passé un super moment!!  
Ce soir, nous avons changé d'avis et sommes allés manger au Ginza. C'est une très bonne adresse, le saumon est excellent.  
Bonne soirée  
Madame Bidoli 27  
dic 2017

---

Merci pour vos connaissances et votre culture ainsi que votre professionnalisme. Ce fut un très bon moment pour nous. J'espère que nous n'étions pas trop dissipés durant la visite 😊 Merci à très bientôt bon weekend Pierre Cornet. 21 octobre 2017

---

Bonsoir  
Voici mon commentaire  
Il me faut féliciter la réactivité exceptionnelle de Andres qui, depuis son lieu de villégiature, nous a trouvé un guide en moins d'une heure. Nous avons donc pu visiter Madrid le lendemain avec une guide recommandée par Andres  
Très agréable visite de Madrid en 2 heures. Leonore était très claire dans sa présentation et nous a fait voyager à travers le temps depuis les wisigoths jusqu'à aujourd'hui.  
Madrid nous a donc ouvert ses portes et permis de découvrir ses splendeurs  
Merci Andres et merci Leonore  
Nous reviendrons!!  
Jeremie  
5 ago 2017

---

Cher Monsieur CASTRO,

C'est un très bon souvenir que celui d'avoir passé avec vous plusieurs heures dans les rues, les musées de Madrid et les sites remarquables ...

Nous n'avons pas vu le temps passer tant vos commentaires étaient précis aux plans historiques, culturels, vie quotidienne, coutumes locales, les arts et même culinaires.

"tout en un" voilà comment nous pourrions résumer vos connaissances et vos dons à les transmettre à vos visiteurs en maintenant leur curiosité. Ce fut un véritable moment précieux pour nous avec une image insoupçonnée de cette belle et intéressante capitale qu'est Madrid.

Bien cordialement.

Jacques JP MARTIN ( **Maire de Nogent-sur-Marne Président du Territoire ParisEstMarneBois** ),  
Jean-Paul DAVID avec Genevieve et Elisabeth . 13 juin 2017

---

Bonjour ANDRES ,

Pardonnez mon retard à vous répondre mais j'ai été souffrante la semaine dernière.  
J'ai eu les clients au téléphone , et ils sont absolument ravis de leur week end et de vos prestations , ils ne tarissent pas d'éloges  
Mille mercis pour vos bons soins et a une prochaine fois  
Très cordialement  
Dominique

---

Cher Monsieur Castro,  
Nous avons eu le plaisir mon épouse,moi même et un couple d'amis d'être guidés par vous à Madrid dans le musée du Prado et à Tolède,et nous avons été enchantés . Nous avons pu apprécier votre professionnalisme dans la clarté et la précision de vos commentaires. Nous ne manquerons pas de vous recommander à nos amis et connaissances. Encore tous nos remerciements, JJ BOKOBSA . Janvier 2017

---

Bonjour Andres,  
Nous avons eu le plaisir de vous connaître les 29 et 30 décembre 2016 pour les visites du palais REAL, du centre historique et du musée du PRADO. Nous avons beaucoup apprécié vos commentaires éclairés et votre capacité à s'adapter à votre auditoire; merci pour ces moments privilégiés passés en votre compagnie. Si l'occasion se présente, nous ne manquerons de vous conseiller auprès de nos amis.  
Cordialement  
Odile, Martine, Paul et Marc.

---

Hola Andres

Je voulais juste te dire que j'ai eu Mr Ferrer René de Confolens  
Groupe pour lequel tu as fait une visite guidée le 04/04/2016

Prof enchanté, super visite

Donc je te dis bravo et merci

Bonne continuation

**Stéphanie BETTINGER**  
Conseillère Voyages

Agence de voyages , groupes scolaires , Le Cahier du voyages

---



Dear Andres

thank you very much again for your precious and highly professional help during our visit to Madrid last week

we truly enjoyed your guidance

hopefully we can contact you again in the future on another occasion

cher Andre, merci infiniment

a bientôt

nous l'espérons

prof W Wijns et Gratias

*Groupe au moi d'octobre 2016 . Agence Voyages à la Une, accompagné par l'historien Jean Des Cars.*

---

Bonsoir Andrés,

Au nom de notre groupe luxembourgeois, je tiens à vous remercier de votre excellente, charmante visite.

C'était un plaisir de vous écouter et de constater votre passion pour votre métier.

Au plaisir de vous revoir

Bien à vous et bon courage pour l'avenir

Jean-Paul Karpen

*Groupe de plusieurs amis 2017*

---

Cher Monsieur Castro,

Nous avons eu le plaisir mon épouse, moi même et un couple d'amis d'être guidés par vous à Madrid dans le musée du Prado et à Tolède, et nous avons été enchantés . Nous avons pu apprécier votre professionnalisme dans la clarté et la précision de vos commentaires. Nous ne manquerons pas de vous recommander à nos amis et connaissances. Encore tous nos remerciements, JJ BOKOBSA .

*Un petit groupe de 4 amis au moi de décembre 2016*

---

Bonsoir,

Je viens vous remercier de votre prestation. C'était très agréable de découvrir Madrid avec vous malgré la pluie.

Nous avons tous apprécié notre séjour dans votre ville.

Merci.

Carole

(Famille Salomon Carole, mai 2016)

---

Bonjour!

D'abord un grand merci à vous pour les visites merveilleuse et vos conseils bien utiles!

Tolède est une ville merveilleuse et splendide ! Nous avons beaucoup visité et la cathédrale est juste un trésor d'histoires et de beautés !!

Nous avons dîner chez Adolpho délicieux et chez La ermita très jolie vue! ❤️ merci à vous pour ces précieux conseils ! Le train super!!! Heureusement que vous nous avez conseillés..

(Patricia Merklen, mai 2016)

---

Bonjour Andrès!

Merci de cette visite très intéressante du Madrid des Habsbourg, on a hâte de faire celle des Bourbon, maintenant! Votre visite fourmille de détails historiques intéressants (guerre d'indépendance...) et vous nous avez mis l'eau à la bouche avec votre connaissance de la ville gastronomique! Il n'y avait hélas plus de place à la Bola, mais on s'est rattrapé sur les churros de saint Ginès à la sortie!

Patrice et Olivia.

(Famille Olivia De Furnas, avril 2016)

---

Hola Andres

Je voulais juste te dire que j'ai eu Mr Ferrer René de Confolens Groupe pour lequel tu as fait une visite guidée le 04/04

Prof enchanté, super visite

Donc je te dis bravo et merci

Bonne continuation

(Stéphaine Bettinger. Groupe Scolaire, avril 2016)

---

Bonjour Andres,

Merci de nous avoir permis de passer un agréable séjour à Madrid.  
Un grand merci pour vos recommandations de restaurants et des réservations qui vont avec

A très bientôt je l'espère

Bien à vous

Sonia

(Sonia Ouvry, mars 2016)

---

Bonjour Andrés,

Ce fût un réel plaisir de vous rencontrer. Grâce à votre savoir, vous nous avez fait découvrir ou approfondir nos connaissances en peintures espagnoles.

Nous ne sommes pas prêts d'oublier ce séjour !

Avec tous nos remerciements,

Cordialement,  
-- Patrice et Martine Jenffer

---

En Souvenir d' un très agréable séjour Arts et Vie , que tu as su guider de main de maitre !  
Il y a tant de beaux livres , sur l' Art espagnol , que je n' ai pas voulu leur faire  
concurrence .Mais , j' ai voulu évoquer nos ballades dans les rue de ta capitale ,en ta  
compagnie . Bien Amicalement .

Odile Bontoux

( Groupe de l'agence Arts et Vie, mars 2013 )

---

Bonsoir Jose, bonsoir Andres,( Groupe du moi d'août 2013 )

Je tenais vous remercier suite notre séjour Madrid la semaine passe.  
De la prise de contact avec Andres la transmission de José, des visites, des conseils de lieux  
ou encore des Segway tout a été parfait.

Tout ceci contribuer passer un excellent séminaire qui a été note en interne, comme l'un des  
meilleurs que nous avons fait depuis 7 ans.

Encore merci vous deux. Les Français auraient beaucoup apprendre du sens du service client  
des Madrilènes.  
Bonne continuation vous deux.

Bien cordialement,

Emmanuel Maruszczak  
Consultant formateur

---

Bonjour Andres,

J'ai eu le client au téléphone qui m'a dit qu'il n'avait pour l'instant pas de retours. Dans ce cas-  
là, je pense que les gens ont été contents de leur visite, car c'est lorsque des choses ne se  
passent pas bien que nous avons le plus souvent des retours.

Le groupe a eu l'air ravi de son voyage.

Je ne manquerais pas de revenir vers vous dès que j'aurais plus d'informations.

Je vous remercie en tout cas de l'accueil que vous avez bien voulu réserver à mon groupe, et  
ne manquerais pas de vous recontacter pour nos prochains groupes à Madrid.  
Je vous souhaite une agréable journée.

Cordialement.

Céline

**OPEN VOYAGES**

41, rue de New-York  
38000 GRENOBLE  
Tél : + 33 (0) 4 76 48 70 70  
Fax : + 33 (0) 4 76 48 54 17

---

Cher Monsieur Castro ( famille Sinard, du 24 au 27 octobre 2013 )

Nous avons beaucoup apprécié notre court séjour à Madrid. La visite au Prado avec ce programme sélectif destiné à soutenir l'attention de notre petite-fille (âgée de 14 ans) était parfaite et votre érudition sur les peintres choisis lui a donné certainement l'envie de nouvelles découvertes. L'escapade à Tolède nous a permis de mieux se connaître tout en parcourant les ruelles, l'histoire de la ville et sa cathédrale.

Et pour couronner ce séjour nous avons suivi votre suggestion et passé une excellente soirée au restaurant « La Castafiore » où les serveurs/chanteurs distribuent les plats d'un bon diner ponctué d'un florilège d'airs d'Opéra. Même les profanes (notre ado également) ont été entraînés par la fougue de ces serveurs particuliers.

Nous vous souhaitons une bonne saison touristique  
A une autre rencontre peut-être  
Lise, Daniel et Clara-Lou.

---

Cher Monsieur CASTRO,

Je tiens à vous remercier encore de l'excellent voyage passé avec vous lors de notre séjour dans diverses villes de Castille.

Tout était vraiment parfait mais surtout avoir avec soi un guide aussi perfectionniste.

J'espère avoir le plaisir de vous revoir lors d'un prochain voyage.

Je vous souhaite une bonne fin de semaine.

Jean-Paul Lootvoet

---

Hola Andres,

Je viens d'avoir Marileine au téléphone qui m'a fait un petit debriefing du voyage en Castille.

Apparemment, tout le monde a été enchanté.

Je souhaite donc te remercier pour tes services et pour ton érudition qui a manifestement été appréciée par nos clients.

Je ne doute pas que tu leur as une fois de plus donné « l'estocade » avec la visite du Prado l'avant-dernier jour (¡) (¡).

Stéphanie DEPRINS | Assistant Cultural Groups Manager  
YCARE Art et Culture

---

Voyage en Espagne du 5 au 10 mai 2010

## Madrid, Tolède, l'Escorial, Ségovie

Nous étions 35 personnes de l'ULRR à faire ce voyage organisé par Arts et Vie. Deux sous-groupes étaient constitués pour les visites. Nous avons eu un temps plutôt frais, voire froid et pluvieux en fin de séjour, ce qui n'a pas entamé la bonne humeur générale. Un seul hôtel en plein centre de Madrid : Hôtel Moratin, 23 calle de Atocha, ce qui a facilité grandement les visites. Chambres confortables dans l'ensemble, personnel agréable, repas appréciés et bien servis.

Madrid a bien des allures de capitale avec de larges avenues, bordées de beaux immeubles et, assez souvent, agrémentées de rangées d'arbres. De belles places, dont la plus célèbre est la Plaza Mayor, vaste rectangle de 120m sur 90, délimités par des immeubles aux toits pentus, avec balcons et clochetons, mais aussi de petites rues animées, spécialement le samedi soir où les bars, les cafés, les tavernes regorgent de monde : on boit, on déguste les tapas, on parle bruyamment ...très animé aussi le petit marché de San Miguel, à l'heure des repas. Madrid compte environ trois millions d'habitants, mais les banlieues ne sont pas grandes, elles n'ont rien de comparable avec les banlieues parisiennes si bien que, lorsque l'on quitte la ville, on se trouve vite à la campagne.

Le Palais Royal n'est plus habité depuis qu'Alphonse III l'a quitté en 1931, mais le roi actuel, Juan Carlos y reçoit ses hôtes d'autant plus que la salle à manger peut recevoir 145 convives ! De belles pièces, somptueusement décorées, salle du trône, salle de porcelaine, salon Gasparini, peintures de Tiépolo, de Goya. Etonnante salle d'armurerie.

Le musée du Prado est moins grand que le Louvre, mais il renferme en ses murs une belle concentration de chefs-d'oeuvre, spécialement de peinture espagnole – le Louvre n'a que quelques toiles – et ce fut pour nous un régal. Nous avons eu, de surcroît, la chance d'avoir un guide très compétent, en la personne d'Andrés Castro. Il sait en quelques phrases, prononcées dans un excellent français, dégager l'essentiel d'un tableau. Pendant une heure et demie, il nous a captivés en nous présentant successivement des œuvres bien choisies du Gréco, de Vélasquez et de Goya ; au passage, un rapide commentaire de telle ou telle peinture de Murillo, Ribera ou Zurbaran. Nous avons pu ensuite, deux heures durant, revoir librement ce que nous voulions ou découvrir, dans une autre partie du musée, l'école flamande (la Déposition de Van der Weyden) , l'école italienne ( l'Empereur Charles Quint du Titien) pour ne donner que deux exemples, l'école hollandaise, française...

11 mai 2010

Jean Bressolette

---

Jean Bressolette  
Président de l'ULRR

Université Libre de la Région du Raincy

---

Andres,

Por cierto muy buenas criticas del grupo. Te pusieron por las nubes.

Carlos Galvin  
Letango Tours

Andrés, bonsoir,

Je vais prendre le temps d'étudier avec beaucoup d'attention ton site . Comme promis je vais aussi t'envoyer le rapport que j'ai adressé à ARTS ET VIE.  
A très bientôt, donc! et puis... Merci pour cette très bonne semaine de découverte. Le groupe a été enchanté.  
Bien amicalement à toi  
Nicole

---

Bonjour,

Encore un grand merci pour l'excellent voyage que vous nous avez permis et qui nous a fait aimé Madrid et sa belle région.  
Je joins plusieurs photos de groupe afin que choisissiez celle qui vous paraît la meilleure.  
Cordialement

Pierre Eymery.

voyage Art et Université/arts et vie

---

Hola Andres,

Antes de nada quería darte las gracias por el trabajo con este grupo, me ha llamado el director de la Agencia para que te diera las gracias por el trato y las visitas que has hecho al grupo. Han vuelto todos encantados.

CORDÉE.voyages

---

## ANGERS MUSEES VIVANTS/INTERMEDES

VOYAGE A MADRID/TOLEDE DU 1<sup>er</sup> au 5 AVRIL 2008  
GROUPE DE 45 PARTICIPANTS

Ce voyage de cinq jours s'est déroulé dans d'excellentes conditions : une organisation rigoureuse a permis au groupe d'effectuer de nombreuses visites sans précipitation.

- Nos guides : Andrès CASTRO et Olga ALAS MINGUEZ pour Madrid, Maria Luz GUTIERREZ pour Tolède étaient tous trois d'une grande compétence. Ils ont eu le souci de faire partager avec concision leur attachement à leur ville, à sa culture, à l'extraordinaire richesse des musées et des patrimoines de Madrid et de Tolède. Andrès CASTRO a également été pendant tout notre séjour particulièrement attentif au bien-être de tous les participants avec calme, sérieux et décontraction. Grâce à sa maîtrise, sa gentillesse et sa grande disponibilité, les quelques incidents qui ont eu lieu au cours du séjour ont été réglés rapidement et sans nervosité, (échange de valises à l'aéroport ; perte momentanée d'une personne au Palais Royal ; le jour du départ : vol d'un sac contenant les papiers d'identité de sa propriétaire et chute d'une dame dans l'escalier du restaurant).

Agnès ROUSSINEAU

---

Merci beaucoup Andres.

Une fois de plus, mille mercis pour avoir rendu notre séjour si enrichissant et agréable.

à bientôt,

Raquel MILAGRES

architecte d.p.l.g.

---

Andres,

Je tiens à vous remercier pour vos prestations de samedi 13 octobre.

Je n'ai eu que des retours positifs et enthousiastes sur les visites que vous avez effectuées avec mes collègues et je voulais vous en faire part.

Bien cordialement,

Sandrine Cusey

Capgemini Est

Parc Technologique de Lyon

---

Groupe ARP novembre 2011

Bonjour à tous les deux !

Je vous remercie de votre gentillesse et votre grand professionnalisme.

Grace à vous deux, ce voyage a été une franche réussite.

Je vous confie le 2ème groupe :

Très cordialement

Sabine

---

Groupe BURES septembre 2011 .

Monsieur,

Lors de notre séjour à Madrid (du 12 au 18/09/11) vous nous avez accompagné dans la découverte de générale de Madrid et fait apprécier les beautés du musée du Prado, le Palais Royal, la chapelle de San Antonio de la Florida .....

Tous les participants ont savouré les explications éclairées faites devant les tableaux de Goya, Vélasquez....

Grâce à vous, nous avons gardé un excellent souvenir de Madrid.

Ci-jointe la photo prise devant la statue de Goya.

Bien amicalement

Lize Violaté

Groupe de Clio Voyages septembre 2011

Bonjour Emilie,

Pour faire suite à notre conversation téléphonique de ce jour, je tiens à vous faire part des sentiments qui m'ont été remontés par le groupe :

- Vol et accueil sur place : très bien
- Hôtel : très bien et personnel aimable
- Pass métro : très appréciable pour découvrir Madrid pendant nos temps libres

La qualité d'un voyage culturel de ce type repose essentiellement sur les qualités du guide avec lequel nous devons passer 3 jours.

- Encadrement, visites :

De l'avis unanime, notre guide Andrés s'est révélé disposer :

- d'une très grande pédagogie ; il avait le souci permanent de nous "tirer vers le haut"
- d'une culture immense en Histoire de l'art,
- d'une maîtrise parfaite de notre langue,



- d'une amabilité constante.

En temps qu'animatrice de la section "Sorties culturelles et Voyages" du Comité d'entreprise de TRS, si un autre projet de voyage culturel se concrétise, je vous solliciterai certainement.

Bien cordialement.

Emma SERNIK  
Acheteur Offres/Programmes.

---

Groupe mai 2011

Andres, bonsoir, un petit clin d'oeil en passant pour te remercier de ces bonnes heures passées en ta compagnie.

Les participants étaient tout à fait satisfaits ; ils ont été enchantés du contenu culturel du programme et de ta prestation.

Adios y que te vaya bien !

Nicole

PS: Ne perds pas ton stylo "Comédie - Française" je serais très vexée si je venais à l'apprendre!

---

Grupo la Gomera Marzo 2011

Hola Don Andrés:

Desde La Gomera le enviamos con cariño unas fotos.

Saludos del Grupo, que quedamos muy contentos con la visita y sus explicaciones.

Saludos cordiales.

Santi y Sofía.